

GWARANCJA NA MASZTY STACJONARNE

§ 1

Firma FLAGOWO Sp. z o.o. (zwany dalej Sprzedającym) udziela Klientowi gwarancji na maszt flagowy składający się z:

- rury masztu
- kuli ozdobnej
- linki specjalistycznej (wersja INTERNAL, INTERNAL+ i STANDARD)
- głowicy obrotowej masztu
- zamka (wersja INTERNAL i INTERNAL+)
- stopy na zawiasie
- opuszczanego ramienia windtracker (wersja INTERNAL+)
- ramienia windtracker (wersja BANNER)
- knagi (wersja STANDARD)
- kosza montażowego
- obciążnika flagi
- obejm do flag

§ 2

Termin gwarancji wynosi:

- 5 lat na rury masztu
- 12 miesięcy na pozostałe elementy masztu z wyjątkiem linki
- 12 miesięcy na powłokę masztu

Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych powłoki rur takich jak otarcia, zadrapania, obicia itp.

Trwałość powłoki cynkowej na stopie i koszu montażowym zależy od stopnia agresywności korozyjnej środowiska oraz warunków atmosferycznych. Zgodnie z normą PN-82/H-97005, trwałość ta wynosi od 1,6 do 5,7 roku, dlatego nie może być podstawą do zgłoszenia reklamacji.

Termin gwarancji rozpoczyna się z dniem odbioru masztu.

§ 3

Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu gwarancji obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w wykonanym maszcie, a więc wady zmniejszające jego użyteczność ze względu na przeznaczenie lub niespełniające właściwości zapewnionych przez Sprzedawcę.

§ 4

Gwarancja nie obejmuje wad powstałych w wykonanym maszcie na skutek działania siły wyższej (np. huraganu, powodzi, uderzenia pioruna, szkód górniczych) ani działań osób trzecich, za które Sprzedawcy nie ponosi odpowiedzialności (np. kradzież, dewastacja, użytkowanie niezgodne z instrukcją obsługi lub instrukcją użytkowania masztu).

§ 5

Sprzedawcy jest zwolniony z odpowiedzialności z tytułu gwarancji, jeżeli Klient wiedział o wadzie w chwili odbioru wykonanego masztu.

§ 6

Jeżeli w wykonanym maszcie ujawni się wada, o której mowa w § 3, w terminie określonym w § 2, Klient może żądać jej usunięcia (§ 8).

§ 7

Prawo wyboru sposobu realizacji uprawnień Klienta z tytułu gwarancji przysługuje Sprzedawcy.

§ 8

- a) W przypadku sprzedaży konsumenckiej Sprzedawcy zobowiązany jest ustosunkować się do żądań Klienta w terminie 14 dni. Po upływie tego terminu uznaje się, że żądania Klienta są zasadne.
- b) Jeżeli ujawniona wada jest możliwa do usunięcia, Sprzedawcy usunie ją w terminie 14 dni roboczych od dnia stwierdzenia zasadności reklamacji. W przypadku sprzedaży konsumenckiej naprawa zostanie dokonana w odpowiednim czasie.

- c) Sprzedawca poinformuje Klienta o terminie i sposobie usunięcia wady.
- d) Klient ma obowiązek udostępnić obiekt Sprzedawcy w wyznaczonym przez niego terminie, w sposób umożliwiający przeprowadzenie naprawy.
- e) Termin wykonania naprawy gwarancyjnej ulega przedłużeniu o czas, w którym Sprzedawca – z przyczyn od siebie niezależnych – nie mógł jej wykonać.
- f) Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia trawników, chodników ani innych nawierzchni, które ograniczają swobodny dostęp do masztów w trakcie naprawy serwisowej.

§ 9

Klient traci uprawnienia z tytułu gwarancji, jeśli nie zawiadomi Sprzedawcy na piśmie o istnieniu wady niezwłocznie po jej ujawnieniu, nie później jednak niż w ciągu 3 dni, a w przypadku sprzedaży konsumenckiej – w ciągu 2 miesięcy.

§ 10

- a) Klient zobowiązany jest do przestrzegania instrukcji obsługi i instrukcji użytkowania masztu pod rygorem utraty gwarancji.
- b) Klient traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku samodzielnego dokonywania napraw lub jakichkolwiek przeróbek masztu, w szczególności przy użyciu akcesoriów i osprzętu niepochodzącego od Sprzedawcy

§ 11

Gwarancja na sprzedany towar konsumencki nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

§ 12

Sprzedawca zaleca ubezpieczenie masztu od ryzyk nieobjętych niniejszą gwarancją.